



## ДИГИТАЛНО-ВРШЊАЧКО НАСИЉЕ НА ДРУШТВЕНИМ МРЕЖАМА ПРЕВЕНЦИЈА И РЕАГОВАЊЕ

(24. фебруар 2021.)

### КАРАКТЕРИСТИКЕ ДИГИТАЛНОГ ДОБА

Свет у коме живимо постао је дигиталан. Дигитална технологија променила је и убрзано мења („развијени“) свет. Сви аспекти савременог живота, почев од касе у самопослузи до контроле нуклеарног оружја, налазе се „у власти“ дигиталних уређаја. Дигитална технологија мења детињство милионима деце широм света. Број корисника интернета, укључујући децу и младе, повећава се из дана у дан. Претходне реченице „преплавиле“ су популарну, али и научну литературу 21. века.

Живети у дигиталном добу, исказано бројевима, изгледа овако:

- Средином 2018. године, приступ интернету имало је **55%** светског становништва и **85%** становништва Европе<sup>1</sup>.
- Србија је **41.** земља у Европи са **72%** оних који имају приступ интернета. Међу корисницима интернета, на глобалном нивоу, налази се трећина оних који су **млађи од 18 година**.
- Facebook, један од најпознатијих веб-сајтова за социјално умрежавање, броји **око 2,5 милијарде** активних корисника (међу којима су и деца млађа од 13 година, упркос **5 милијарди претрага**. прописаном узрасном ограничењу).
- У току само једног дана, најпознатији веб-претраживач Google бележи **преко**
- You Tube, једна од најпознатијих веб-платформи за дељење видео-садржаја, бележи дневно **око 6 милијарди** прегледаних видеа

Дигитална технологија обликује садашњост, али и будућност деце, пружајући им **неслућене могућности**

- Дигитална технологија добија све значајнију улогу у животу деце, обликујући њихове свакодневне и школске активности: прелазак на онлајн наставу, начин на који проводе слободно време, комуницирају, играју и друже се са вршњацима, уче и стичу нова искуства.
- Свакога дана појављују се нови, све „паметнији“ дигитални уређаји, онлајн платформе и апликације које могу постати доступне деци. Интернет ствари (енгл. *internet of things*), интернет играчака (енгл. *internet of toys*), социјални роботи (енгл. *social robots*), виртуелна и проширена реалност (енгл. *virtual and augmented reality*), вештачка интелигенција (енгл. *artificial intelligence*), машинско учење (енгл. *machine learning*), само су неки од продуката дигиталног доба који стварају нове могућности за децу, али и нове изазове.



**Деца улазе у дигитални свет без одговарајућих дигиталних вештина, што их чини подложнијим потенцијалним ризицима.**

- На глобалном нивоу, велики проценат деце нема приступ интернету, поготову када је реч о неразвијенијим и земљама у развоју (UNICEF, 2017). Чак и када имају приступ, деца непоседују одговарајуће вештине коришћења дигиталне технологије (као ни одрасли који се о њима старају), па самим тим не користе бројне могућности које ова технологија пружа, нити су у стању да предупредe потенцијалне ризике у дигиталном окружењу.
- Поред бројних могућности, коришћење дигиталне технологије и интернета, поготову када је реч о деци, носи са собом и бројне ризике: прикупљање личних података, угрожавање приватности, злоупотреба деце у комерцијалне сврхе, изложеност штетним садржајима (порнографским, насилним, расистичким), лажним вестима, конзументској култури, итд.

**Један од најважнијих задатака одраслих у дигиталном добу јесте стављање деце у центар дигиталне политике.**

Упркос чињеници да деца чине приближно трећину укупног броја корисника интернета, на глобалном нивоу, у фокусу актуелне међународне и националне

дигиталне политике нису деца, већ одрасли (UNICEF, 2017). Ова чињеница отвара важно питање права деце у дигиталном добу. Дигитално доба намеће бројне изазове, али и позива на одговорност, не само родитеље/старатеље, васпитаче, образовне стручњаке, психологе, педагоге, педијатре - који су најдиректније укључени у подизање деце, већ и представнике ИТ индустрије (посебно оне који производе садржаје намењене деци), интернет провајдере, приватни сектор, државне органе, креаторе политика...

## КОРИШЋЕЊЕ ДРУШТВЕНИХ МРЕЖА И ДИГИТАЛНИХ УРЕЂАЈА ОД СТРАНЕ ДЕЦЕ:

Шта су друштвене мреже?

Сервис, платформа или веб-сајт на интернету који омогућава корисницима/ама да се умрежавају са особама које деле иста или слична интересовања, активности, порекло или везе у стварном животу.

Нпр. Facebook, Google+, My Space, Twitter, Ask.fm, Omegle, YouTube, Instagram, Flickr, Snapchat и др.

## ПРЕДНОСТИ И РИЗИЦИ КОРИШЋЕЊА ДРУШТВЕНИХ МРЕЖА

Предности:

Проналажење и одржавање веза с пријатељима/цама	Проналажење информација
Рекламирање	Припадност различитим интересним групама
Размена фотографија, видео-снимака	?

ПРИМЕРИ РИЗИКА:

- Лака доступност профила, тј. „отворени“ профили чији садржај могу видети сви, без обзира на то да ли су онлајн пријатељи/це с власником/цом профила.
- „Гомилање“ пријатеља/ица, како оних које познајемо, тако и оних које не познајемо.
- Претерано „шеровање“ информација које могу довести у опасност власника/цу профила (праћење, уцењивање итд.).

- **Непримерени** коментари, видео-снимци, фотографије које друге особе остављају на нашим профилима или нам шаљу преко порука на друштвеним мрежама.
- **Крађа идентитета** остављањем поверљивих информација о личности на интернету/друштвеним мрежама.
- **Злоупотреба информација/фотографија** у циљу уцене, узнемиравања, ниподаштавања, застрашивања у виртуелном свету, од стране појединца/ке или групе.
- **Педофилија/лажно представљање.**

## ДИГИТАЛНИ УРЕЂАЈИ

- Према резултатима већег броја истраживања, данашња деца почињу да користе дигиталне уређаје и интернет у све млађем узрасту. Већина до сада реализованих истраживања о коришћењу дигиталне технологије и интернета од стране деце и младих обухвата узраст од 9 до 17 година. У новијим истраживањима фокус се помера ка млађим узрастима (од 0 до 8 година), при чему се у узорак укључују родитељи (а не деца), који извештавају о дигиталним активностима и вештинама своје деце.
- Према извештајима родитеља који су учествовали у овом истраживању, мање од 10% деце узраста од 4 до 8 година не користи дигиталне уређаје.
- Таблет је најчешће коришћен дигитални уређај међу децом предшколског узраста, на глобалном нивоу.
- Најчешће активности деце на интернету јесу: гледање видео-клипова (нпр. You Tube), фотографија, слушање музике, фотографисање и снимање уз помоћ дигиталних уређаја, разговори и играње видео-игара (у предшколском узрасту око 50% деце, а у млађем школском узрасту преко 80% деце игра видео-игре).
- Време које деца проводе на интернету повећава се са узрастом.

## ПРАВА ДЕТЕТА У ДИГИТАЛНОМ ДОБУ

- Многи ризици којима су деца, као корисници интернета, потенцијално изложена могу довести до кршења права загарантованих Конвенцијом о правима детета.
- Права детета прописана Конвенцијом о правима детета, односе се и на дигитално окружење.
- Право детета да буде заштићено од свих облика насиља и дискриминације, у свим ситуацијама, односи се и на дигитални свет. Од

посебне је важности поштовати, заштитити и осигурати право детета на приватност и заштиту личних података.

- **Право деце на заштиту од ризика на интернету** - изложеност непримереним садржајима, комерцијална експлоатација, злоупотреба деце у сврхе рекламирања и маркетинга, сексуално искоришћавање, педофилија, трговина и друге врсте ризика - поставља се као императив дигиталног доба.
- Неретко чак и сами родитељи, којима је највише стало до добробити деце, својим понашањем, нпр. дељењем фотографија деце на интернету (тзв. шерентинг), несвесно излажу децу бројним ризицима, истовремено кршећи њихово право на приватност.

### **БРОЈНЕ СУ МОГУЋНОСТИ КОЈЕ ДИГИТАЛНА ТЕХНОЛОГИЈА ПРУЖА ДЕЦИ:**

- Развој нових технологија условио је, осим проширења значења термина писменост, и појаву нових врста писмености, међу којима је и дигитална.
- **учење** (у формалном и неформалном контексту) и стицање различитих компетенција неопходних за успешно функционисање у дигиталном добу (дигитална, језичка, математичка и научна писменост; вештине решавања проблема, критичког мишљења, тимског рада; учење страних језика);
- **бесплатан приступ** и коришћење квалитетних образовних ресурса, програма, апликација, платформи различите намене; виртуелне посете музејима, библиотекама; проналажење занимљивих и корисних информација;
- **коришћење** тзв. „паметних“ уређаја и играчака;
- креирање различитих садржаја у дигиталном формату и размена са другима, објављивање на властитим дигиталним медијима;
- **рад на себи**, развијање талената, лично (уметничко) изражавање; комуникација и сарадња са вршњацима и одраслима који су физички удаљени, живе „на другом крају света“;
- **забава и игра** (виртуелна и проширена реалност); итд.

Дигитална технологија пружа деци бројне могућности, које могу да користе само уколико поседују одговарајуће дигиталне вештине.

Стога, одговорност одраслих - родитеља, васпитача, наставника, „произвођача“ интернет садржаја за децу, креатора интернет политика, доносиоца одлука јесте да осигурају деци адекватну заштиту и подршку да несметано уживају своја права у дигиталном свету. Један од главних задатака на том путу јесте пружање могућности деци да у оквиру формалног образовања, али и у неформалном контексту, стичу дигиталне вештине које ће им помоћи да безбедно и конструктивно користе дигиталне уређаје и интернет, али и више од тога: да свет у коме живе обликују на сигуран, критички и креативан начин.

Судећи према налазима досадашњих истраживања, деца у Србији недовољно користе позитивне аспекте дигиталне технологије, поседују слабо развијене дигиталне вештине и углавном су „примаоци“, а не „ствараоци“ дигиталних садржаја.

## РИЗИЦИ У ДИГИТАЛНОМ СВЕТУ

Нажалост, у дигиталном свету деца могу да се суоче и са бројним ризицима (развојним, безбедносним, итд.), који су утолико озбиљнији, уколико у дечјем коришћењу дигиталне технологије не посредују дигитално компетентне одрасле особе

Бројне ризике са којима се сусрећу деца можемо груписати у три категорије, а односе се на:

1. **САДРЖАЈ** којем деца могу бити изложена током коришћења интернета, а који је непријатан, узнемирујући или застрашујући за дете;
2. **КОНТАКТЕ** са непознатим особама путем интернета које на различите начине могу да злоупотребе дете;
3. **ПОНАШАЊЕ** детета у дигиталном окружењу којим оно може да угрози, пре свега личну, али и безбедност чланова породице, као и других особа (нпр. вршњака).

Од када постоји човечанство постоји насиље па и вршњачко. Насиље се односи на оне поступке и понашање према другоме којима намерно желимо некога да понизимо, увредимо, постидимо, заплашимо или повредимо.

Обично се наводи неколико облика насилничког понашања и злостављања:

- **Вербално** - називање погрдним именима, ругање, омаловажавање...
- **Физичко** - ударање, гурање, отимање и уништавање ствари...
- **Социјално** - оговарање, избегавање, игнорисање, ширење лажи и гласина...
- **Психолошко** - претећи погледи, гримасе, исмевање, ухођење, уцењивање...
- **Сексуално** - разни нивои физичког контакта (миловање, додиривање, загрљаји, присиљавање на сексуални однос...) који за једну од страна нису пожељни или за узраст нису адекватни.
- **Електронско насиље** - претеће поруке, вређање, ширење гласина, уцене које једна особа или више њих упућује другоме користећи високу технологију (мобилни, интернет), лажно представљање и манипулисање особама.

## ШТА ЈЕ ДИГИТАЛНО-ЕЛЕКТРОНСКО НАСИЉЕ?



Дигитално насиље (енг. *cyberbullying*) је коришћење дигиталне технологије (интернета и мобилних телефона) с циљем да се друга особа узнемири, повреди, понизи и да јој се нанесе штета.

- Дигитално насиље неодвојиво је од класичног насиља. Иако се дешава у „виртуелном“ окружењу, дигитално насиље често има узроке и/или последице у реалном окружењу!

Данас се дигитално насиље најчешће врши путем:

- ✓ Злоупотребом дигиталних оруђа, социјалних мрежа и платформи за дељење видео садржаја (нпр. Facebook, Google+, My Space, Twitter, Ask.fm, Omegle, YouTube, Instagram, Flickr, Snapchat и др. );
- ✓ СМС порука и телефонских позива;
- ✓ имејлова;
- ✓ инстант порука (IMs - instant messages) и текстуалних порука (нпр. WhatsApp, Skype, Viber и др.);
- ✓ сликовних порука и видео материјала;
- ✓ причаоница или „соба за четовање“ (енг. chat rooms);

блогова, форума; онлајн видео-игара.



Нивои дигиталног насиља и реаговања

- 1 ниво : Узнемиравајуће позивање, слање узнемиравајућих порука (СМС, ММС)./

- 2 ниво: Оглашавање, снимање и слање видео-снимака, злоупотреба блогова, форума и разговора на чету, снимање појединаца/ки против њихове воље, снимање камером насилних сцена, дистрибуирање снимака и фотографија.
- 3 ниво: Снимање насилних сцена, дистрибуирање снимака и фотографија, дечија порнографија.

Дакле интернет поред бројних предности носи са собом и много опасности од злоупотребе:

- Педофилија
- Онлајн завођење
- Приступ порнографији
- Злоупотреба личних података и фотографија
- Опасност од секти
- Вршњачко насиље(cyberbullying)



## СУБЕРБУЛЛИНГ

Вршњачко дигитално насиље се појављује са појавом интернета и развојем друштвених мрежа. Најчешће је присутно код младих између 10 и 19 година, са тенденцијом спуштања доње границе! Истраживања кажу да 95% насиља на интернету спада у ВРШЊАЧКО НАСИЉЕ(cyberbullying)

Дешава се када малолетно лице:

Шаље узнемирујуће поруке мобилним телефоном ,имејлом,или на чету,

Украде или поромени лозинку

Објави приватне податке или неистине на чету,блогу или интернет странице,

Шаље узнемиравауће слике путем е-мејла,или ММС порука на мобилним телефоном

Поставља интернет анкете о жртви

Шаље вирусе на е-мајл или мобилни телефон

Шаље порнографију или нежељену пошту е-мејл,или на телефон

Лажно се представља као друга особа или као дете



## КАКО ПРЕДУПРЕДИТИ РИЗИКЕ У ДИГИТАЛНОМ СВЕТУ

- Мере предострожности ЗА УЧЕНИКЕ
- Наша безбедност на интернету зависи и од наших пријатеља/ица, стога је значајно да их бирамо пажљиво.
- Као што у реалном свету не бисмо са било ким били/е пријатељи/це, тако ни у онлајн свету нема потребе да свима дозволимо приступ нашим профилима/информацијама.
- Пажљиво бирајте материјал који постављате на свој профил, јер једном објављен садржај тешко се уклања са интернета, а и уколико се уклони са интернета може остати у поседу других.
- Не откривајте своју лозинку, чак ни својим најбољим пријатељима/цама или партнерима/кама.
- Не откривајте информације о себи (адресу, број телефона...) непознатим особама.
- Никада не можемо бити сигурни/е ко је с друге стране мреже и с ким разговарамо. Зато не прихватајте позиве за сусрет са особама које сте упознали/е преко интернета. Неки људи то умеју и да злоупотребе.

## Препоруке за РОДИТЕЉЕ

- Проводите време са децом, у заједничким активностима на дигиталним уређајима/интернету.
- Континуирано радите на унапређивању властитих, као и дигиталних вештина свог детета.
- Креирајте разумна правила и временска ограничења по питању коришћења дигиталних уређаја. Придржавајте их се доследно!
- Упознајте се са потенцијалним ризицима на интернету. Упознајте своје дете шта је добро а шта лоше у вези са интернетом (разумеће ако му објасните на прикладан начин).
- Постарајте се да дете не дели било какве личне податке путем интернета. Не делите ни ви његове личне податке у јавном простору!
- Поштујте узрасна ограничења за коришћење платформи и сервиса на интернету.
- Бирајте за дете узрасно примерене дигиталне садржаје, апликације, видео игре (нпр. претраживаче за децу).
- Будите осетљиви на промене у понашању свог детета које би могле указивати на то да је изложено неком од ризика на интернету.
- Изградите однос узајамног поверења са дететом, охрабрите га да вам се обрати увек када га нешто на интернету уплаши, узнемири или забрине...
- Користите родитељску контролу, подешавања приватности и друге мере техничке заштите детета током коришћења интернета

Драги ученици:

Колико год нам се неко не свиђа, немамо право да га вређамо, понижавамо, подцењујемо, одбацујемо

Браните своја права, али никако не угрожавајте туђа!

Не дозволите да вас осећања преплаве и угрозе однос са вршњацима.

Будите свесни својих осећања, али обраћајте пажњу и на туђа

Не морамо волети свакога, не морамо са свима бити пријатељи, али требамо поштовати и уважавати и оне који нам се не свиђају!

Ваш педагог Наташа ☺